

Ogólne warunki gwarancji SPOTY SYSTEMS

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Produkty marki SPOTY są objęte gwarancją producenta przez okres 24 miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od dnia następującego po dostarczeniu produktu do klienta.

Jak skorzystać z gwarancji?

Aby skorzystać z gwarancji, należy skontaktować się ze SPOTY drogą telefoniczną, mailową lub korespondencyjną niezwłocznie po wystąpieniu usterki. W wiadomości należy podać:

- szczegółowy opis usterki,
- datę wystąpienia usterki,
- zdjęcie lub film usterki.

Przedstawienie dowodu zakupu jest podstawą roszczeń gwarancyjnych.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja obejmuje wszelkie wady materiałowe i wykonawcze produktu oraz wszystkich jego głównych elementów (części składowe, podzespoły). SPOTY po dokonaniu analizy zgłoszenia i zbadaniu usterki, wedle własnego uznania decyduje czy jest ono objęte niniejszą gwarancją. Jeśli roszczenie zostanie uznane, SPOTY pokryje koszty napraw, części zamiennych, robocizny i podróży personelu naprawczego, pod warunkiem, że produkt będzie w łatwy sposób dostępny do naprawy.

Co nie podlega gwarancji?

Gwarancji nie podlegają produkty, które były nieprawidłowo użytkowane, przerabiane, konserwowane lub czyszczone przy użyciu nieprawidłowych metod lub środków. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, a także zarysowań, rozdarć, nacięć. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany w wilgotnym otoczeniu. Gwarancja nie obejmuje skutków naturalnego zużycia produktu.

Jakie działania podejmie SPOTY w ramach gwarancji?

Jeśli roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia kontaktujemy się z klientem w celu ustalenia sposobu naprawy lub wymiany wadliwych elementów. W dalszej kolejności naprawimy lub wymienimy wszystkie usterki tak szybko, jak to możliwe.

Dane kontaktowe:

Dział Sprzedaży i Reklamacji - tel. 601 776 790

E-mail: sales@spoty.systems

ul. Żeromskiego 92/3c,

26-600 Radom, Polska

General terms of the SPOTY SYSTEMS warranty

How long is the warranty valid?

SPOTY brand products are covered by the manufacturer's warranty for a period of 24 months. The warranty period is counted from the day following the product delivery to the customer.

How to execute the warranty?

In order to take advantage of the warranty, please contact SPOTY by phone, e-mail or correspondence immediately after the failure occurs. The message should include:

- detailed description of the fault,
- date of the fault,
- photo or video of the fault.

Presenting the proof of purchase is the basis for warranty claims.

What does the warranty cover?

The warranty covers all defects in material and workmanship of the product and all its main elements (components, subassemblies). SPOTY, after analyzing the report and investigating the defect, at its sole discretion determines whether it is covered by this warranty. If the claim is upheld, SPOTY will pay for repairs, spare parts, labor and travel for repair personnel, provided the product is readily available for repair.

What is not covered under the warranty?

The warranty does not cover products that have been improperly used, altered, maintained or cleaned with the use of incorrect methods or means. The warranty does not cover mechanical damage, as well as scratches, tears and cuts. The warranty does not apply if the product has been stored in a humid environment. The warranty does not cover the effects of natural wear and tear of the product.

What actions will SPOTY take under the guarantee?

If the warranty claim is accepted, we will contact the customer no later than 30 days from the date of notification to arrange the repair or replacement of the defective components. Subsequently, we will repair or replace any defects as soon as possible.

Contact information:

Sales and Complaints Department - tel. 601 776 790

E-mail: sales@spoty.systems

ul. Żeromskiego 92/3c,
26-600 Radom, Poland